



BANQUE des
TERRITOIRES



Guide client de l'application AKARI

Sécurisez vos paiements en ligne par Carte Bancaire

03 novembre 2022

Sommaire

1| Contexte

2| L'application AKARI

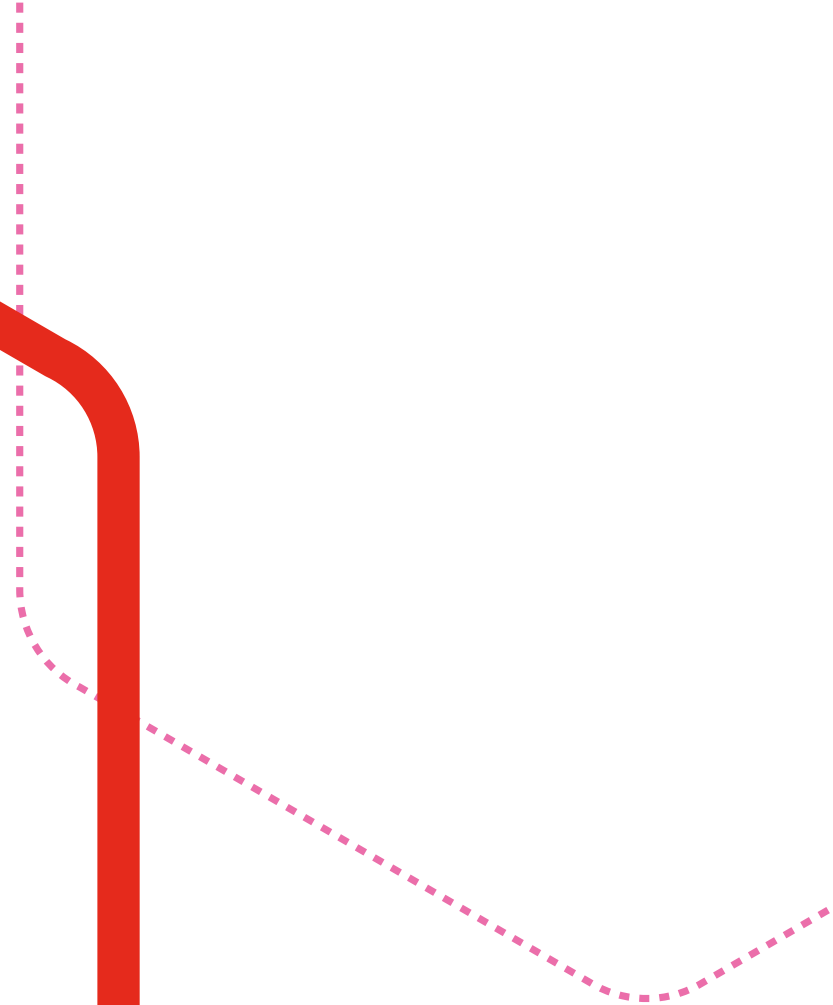
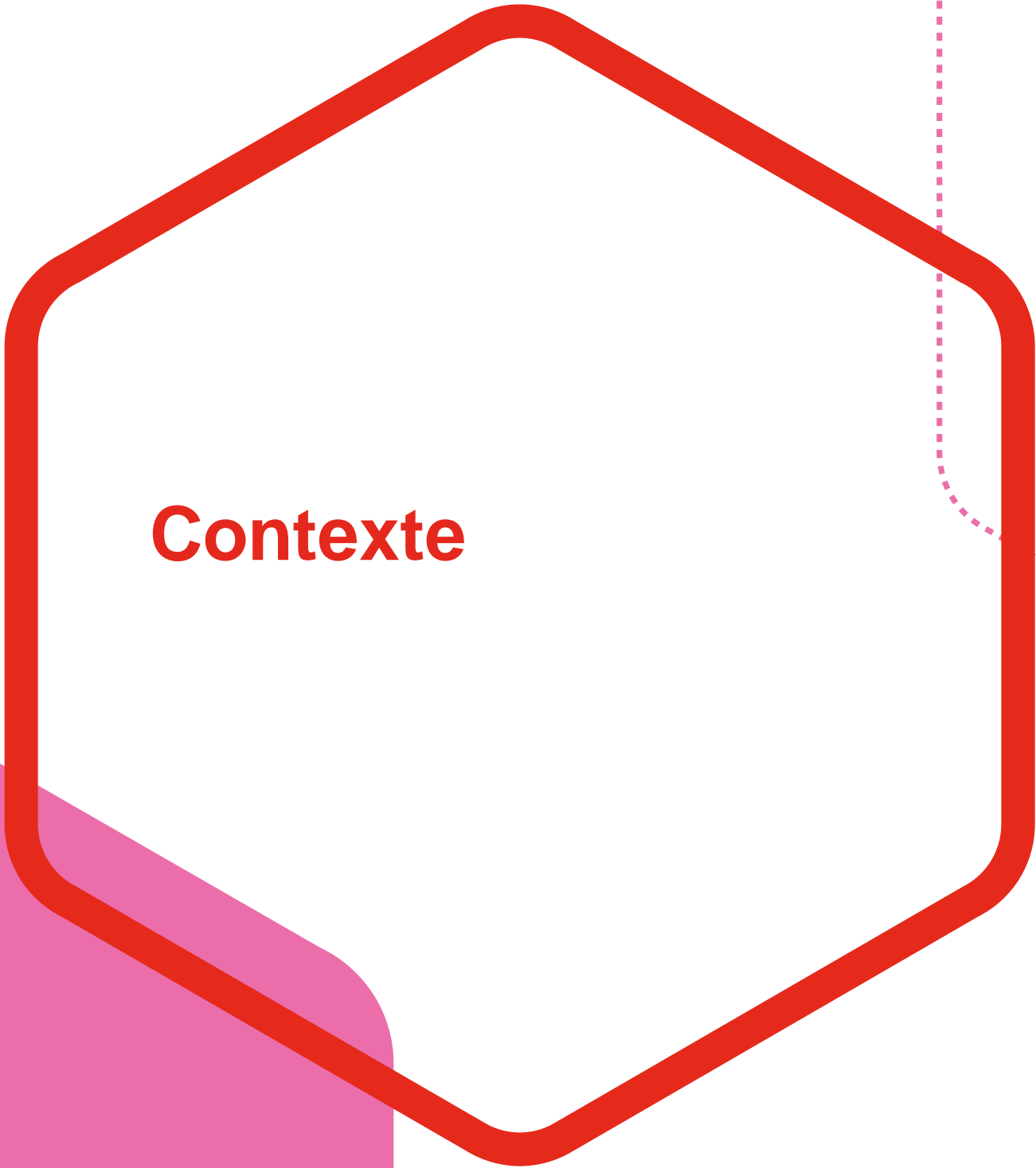
3| Installer et enregistrer l'application AKARI sur votre smartphone

4| Valider un paiement avec AKARI

- Autoriser un paiement avec le code PIN d'authentification
- Autoriser un paiement avec la biométrie
- Refuser un paiement

5| Paramétrer l'application AKARI (modification code PIN d'authentification, choix préférence méthode de validation)

6| Assistance



1 | Contexte

L'authentification forte :

La Deuxième Directive Européenne des Services de Paiements (DSP2) fait évoluer la réglementation, afin d'offrir un plus haut niveau de sécurisation des transactions numériques

Deux des trois facteurs d'authentification suivants doivent être respectés :

La possession
(quelque chose que seul
l'utilisateur possède)



La connaissance
(quelque chose que seul
l'utilisateur connaît)



L'inhérence
(quelque chose que
l'utilisateur est)



2

L'application AKARI

2 | L'application AKARI

L'authentification forte : validation des paiements par carte bancaire

L'application **AKARI** est une application mobile qui permet de valider vos paiements par carte effectués en ligne avec une sécurité renforcée.

Pour valider chaque paiement par carte en ligne, en plus du critère de possession du téléphone, vous aurez le choix entre :

- **la biométrie** (empreinte digitale ou reconnaissance faciale en fonction du type d'appareil)
- ou
- **un code spécifique** d'authentification à six chiffres appelé « Code PIN d'authentification »

Le choix est effectué lors de l'inscription

A ce jour, la validation par SMS reste possible en solution de secours !



2 | Les avantages d'AKARI

Parce que les paiements en ligne par carte évoluent, nous faisons de votre sécurité une priorité.

Voici ses principaux atouts :



- **Sécurité renforcée** – la validation d'un paiement par carte effectuée en ligne repose sur une authentification forte.



- **Souplesse** – Vous avez le choix entre deux méthodes d'authentification : la biométrie ou le Code PIN d'authentification (plus besoin de recopier un SMS reçu sur votre smartphone).



- **Données personnelles protégées** – Ni la banque, ni aucun autre acteur n'a accès aux informations stockées dans le téléphone mobile, ce qui garantit la sécurité et la confidentialité des données.



- **Simplicité d'utilisation** – Il suffit de télécharger l'application, et de définir la méthode d'authentification qui vous convient le mieux lors de l'achat.

2 | AKARI et HID : 2 solutions DSP2 pour des services différents



Application DSP2 **AKARI** dédiée à la validation des paiements par carte sur internet



Application DSP2 **HID Approve**, destinée à la connexion et la validation des opérations liées à la Banque en ligne. Et se connecter à la Plateforme Banque des Territoires

3

**Installer et enregistrer
l'application AKARI sur
votre smartphone**

3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 | Étape 2 | Étape 3 | Étape 4

Où trouver l'application ?

Téléchargez l'application « AKARI » sur l'App Store* ou via Google Play**.



À NOTER

L'utilisation de cette application est fortement recommandée et deviendra obligatoire en 2023 pour tous les clients titulaires d'une carte bancaire délivrée par la Banque des Territoires, afin de pouvoir effectuer des achats en ligne.

- Cette application est gratuite.
- Enregistrez-vous pour bénéficier d'une **sécurité renforcée**. Vous serez ainsi prêt à régler vos achats en ligne par carte de façon sécurisée.

Les écrans de l'application peuvent légèrement varier selon l'appareil que vous utilisez (système iOS ou Android et en fonction du modèle de votre appareil).

* App Store est un service d'Apple Inc.

** Google Play est un service de Google Inc.



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 **Étape 2** Étape 3 Étape 4

Comment s'enregistrer à l'application « Akari » ?

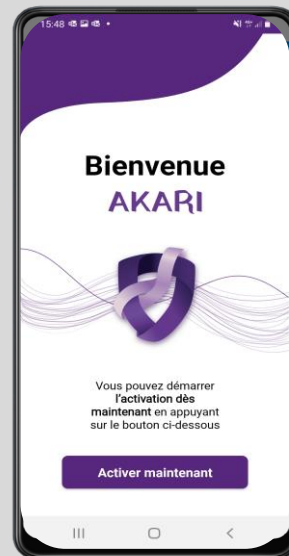
Munissez-vous du courrier envoyé par la Banque des Territoires comprenant :

- Votre identifiant Akari
- Votre code banque

Puis, suivez les différentes étapes décrites ci dessous :

1 Rendez-vous sur l'application

Cliquez sur « Activer maintenant »



2 Cliquez sur le bouton « Etape Suivante »

L'application Akari vous présente la réglementation et l'authentification forte. Cliquez sur « Etape Suivante »



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

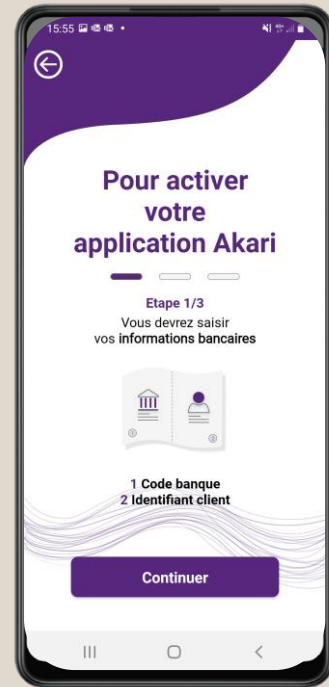
Étape 1 **Étape 2** Étape 3 Étape 4

3 Activation de l'application Akari

Munissez-vous du code banque et de votre identifiant AKARI disponible sur le courrier envoyé par la Banque des Territoires.

Si vous n'avez pas reçu le courrier, le code banque de la Banque des Territoires est **40031**.

Votre identifiant est disponible sur votre contrat Carte Bancaire intitulé numéro du Tiers PP. Si vous ne retrouvez pas votre contrat, vous pouvez contacter l'assistance.



4 Code d'activation reçu par SMS

Un code à 8 chiffres vous sera envoyé par SMS sur le numéro mobile enregistré dans le cadre de la souscription de la Carte Bancaire. Cliquez sur « **Etape Suivante** » pour renseigner le code d'activation.



Le code d'activation est valable 20 minutes. Cliquez ensuite sur « Etape Suivante »



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 **Étape 2** Étape 3 Étape 4

5 Enregistrez votre code PIN d'authentification

Vous allez maintenant définir le code PIN d'authentification pour paramétrer l'application.

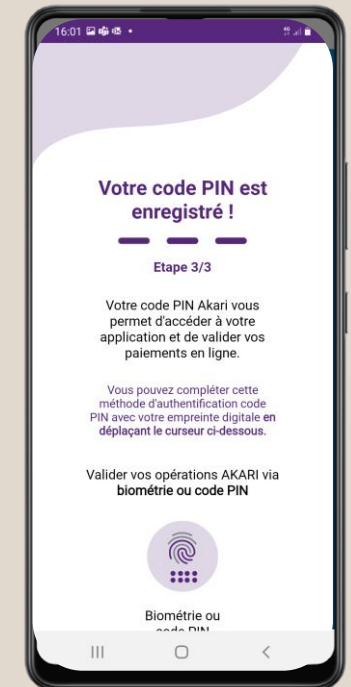
Cliquez sur « **Etape Suivante** »

Le code PIN d'authentification à 6 chiffres vous permettra de vous authentifier lors de vos prochaines opérations en ligne. Ce code personnel vous sera désormais demandé pour valider chaque achat en ligne si vous n'avez pas choisi la validation via biométrie.



6 Votre code PIN d'authentification est enregistré

Nous vous invitons à configurer la biométrie pour valider vos opérations AKARI



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 **Étape 2** Étape 3 Étape 4

BON À SAVOIR

- L'enregistrement peut prendre **quelques minutes** en fonction du type d'appareil (smartphone, tablette).
- Le changement de la méthode d'authentification peut se faire, **à tout moment**, directement depuis l'application.
- Cette application est **gratuite**.
- Une fois votre enregistrement finalisé, les paiements par carte que vous effectuerez en ligne devront être validés via l'application en cas d'authentification forte demandée.
- Vous ne pouvez pas télécharger l'application AKARI sur plusieurs appareils.
- Toutes vos Cartes Bancaires actives sont associées par défaut à votre identifiant AKARI, y compris lors des renouvellements de Cartes Bancaires.



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 Étape 2 **Étape 3** Étape 4

Configurez votre méthode d'authentification

Il s'agit de la méthode avec laquelle vous validerez vos paiements en ligne par carte dans l'application.

Vous avez le choix entre deux options :

1. l'authentification biométrique

Sur Android si vous avez enregistré une empreinte digitale sur votre appareil.

Sur iOS si vous avez activé Touch ID ou Face ID sur votre appareil.

2. le PIN d'authentification à 6 chiffres

Si vous ne souhaitez pas utiliser la reconnaissance biométrique, le code PIN d'authentification que vous avez choisi lors de l'enregistrement peut être utilisé comme moyen d'authentification alternatif.

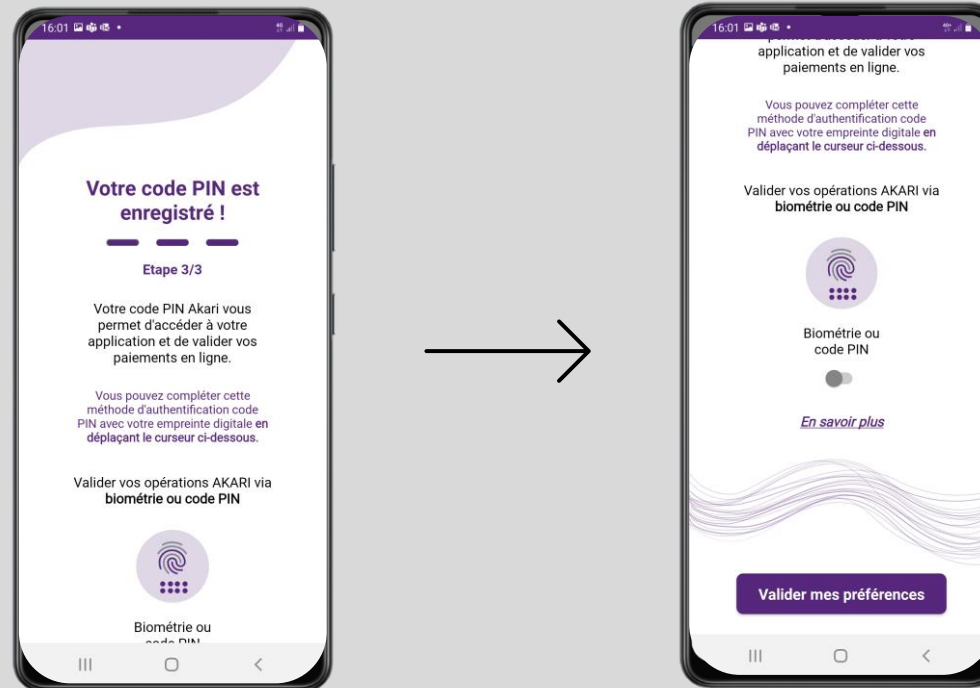
3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 Étape 2 **Étape 3** Étape 4

Activer la biométrie

Cliquez sur le bouton « **Biométrie ou code PIN** » pour activer la biométrie

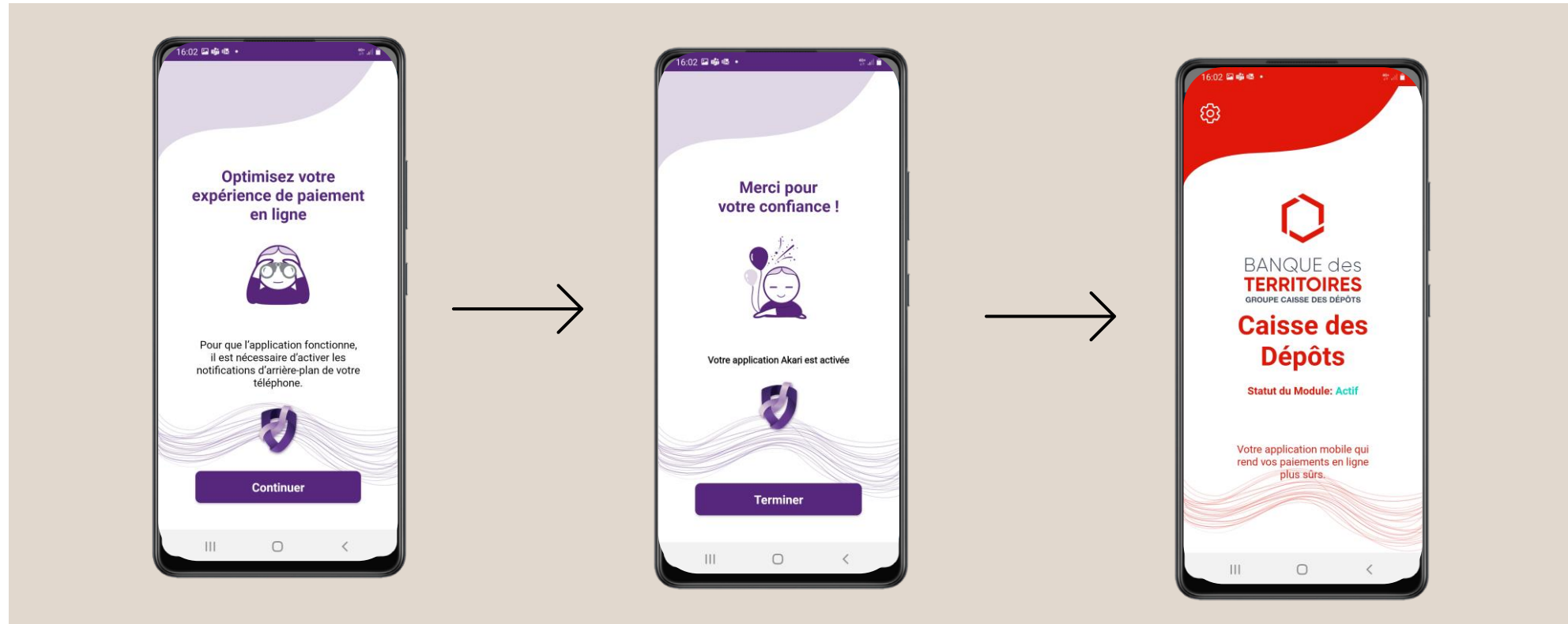
Allez en bas de page et cliquez sur « **Valider mes préférences** »



3 | Installer et enregistrer l'application AKARI

Étape 1 Étape 2 Étape 3 **Étape 4**

L'application Akari est activée, la page d'accueil est aux couleurs de la Banque des Territoires



4

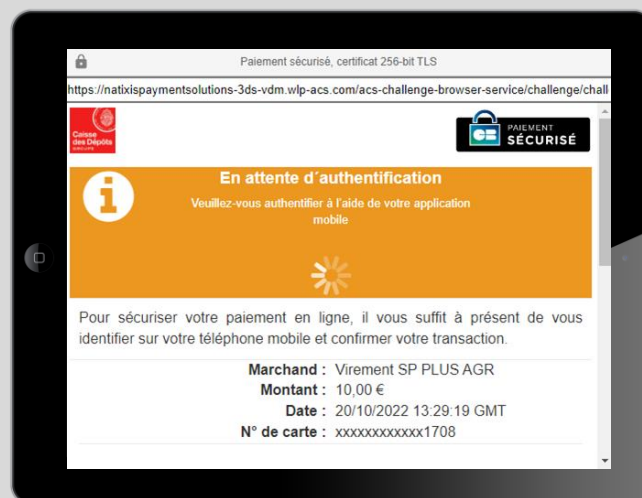
**Valider un paiement
avec AKARI**

4 | Validation d'un paiement avec AKARI

Pour valider l'opération de paiement en ligne par carte nécessitant une authentification forte, rien de plus simple, il suffit de suivre les étapes, expliquées pas à pas ci-dessous ainsi que dans l'application.

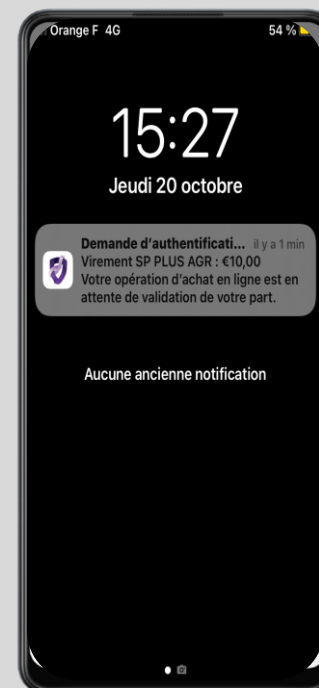
1 Effectuer votre achat en ligne

Une fois le paiement effectué, la page suivante « en attente d'authentification » apparaît.
Merci de vous munir de votre appareil pour valider votre achat



2 Une notification apparaît sur votre smartphone

Sur votre appareil, une notification AKARI apparaît pour valider votre achat



4 | Validation d'un paiement avec AKARI

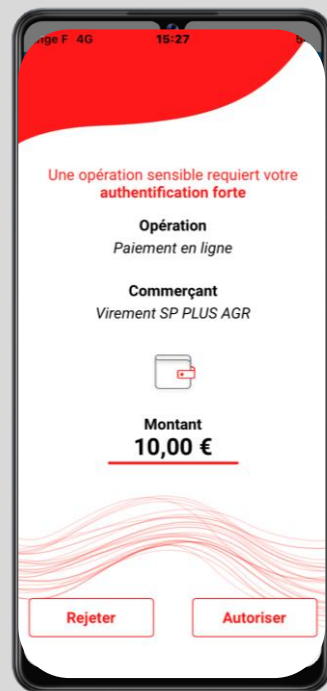
Autoriser un paiement avec le code PIN d'authentification

3a Autoriser l'opération

Vous trouverez les détails de votre opération :

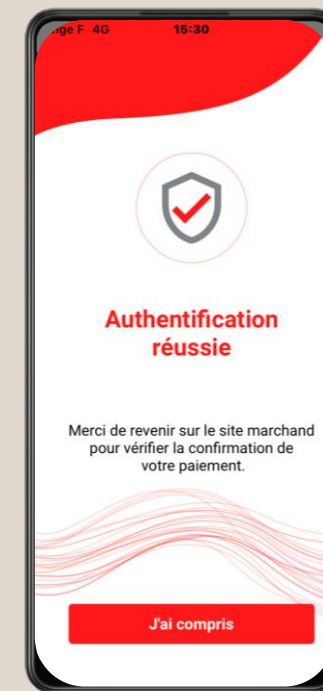
- Commerçant
- Montant

Cliquez sur « Autoriser »



4a Authentification réussie

L'application vous confirme que l'authentification est réussie, vous pouvez revenir sur le site internet pour finaliser votre achat.



4 | Validation d'un paiement avec AKARI

Autoriser un paiement avec la biométrie

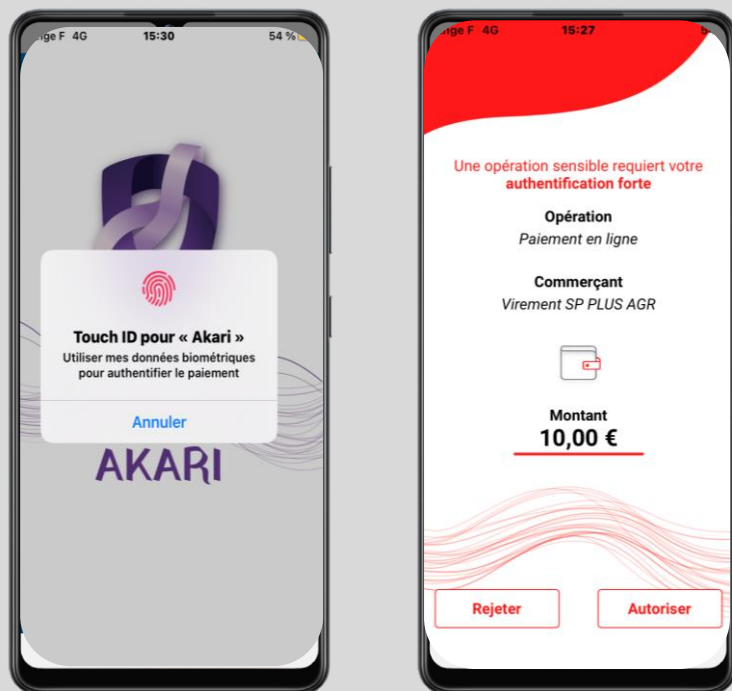
3b Autoriser l'opération

Utilisez la biométrie pour accéder à l'application

Comme pour la validation avec le code PIN d'authentification, vous trouverez les détails de votre opération :

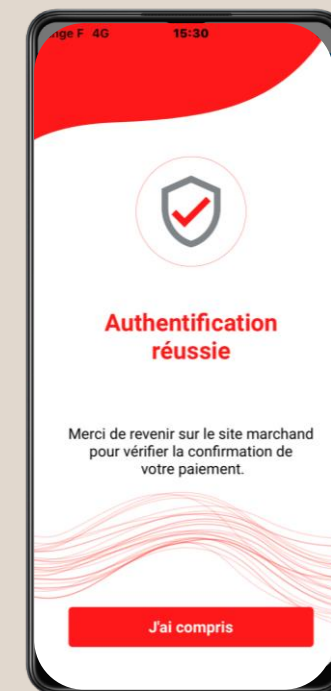
- Commerçant
- Montant

Cliquez sur « Autoriser »



4b Authentification réussie

L'application vous confirme que l'authentification est réussie, vous pouvez revenir sur le site internet pour finaliser votre achat.



4 | Validation d'un paiement avec AKARI

Refuser un paiement

3c Rejeter l'opération

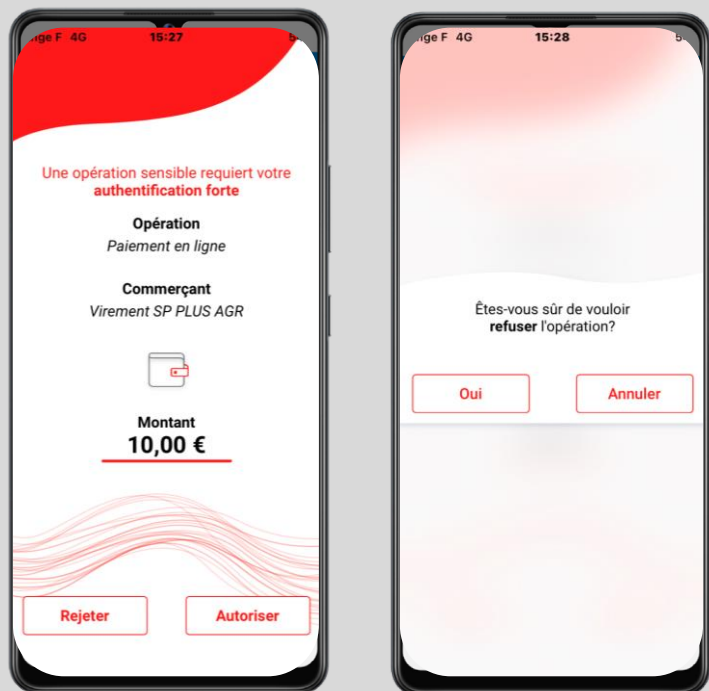
Utilisez la biométrie ou le code PIN d'authentification pour accéder à l'application

Vous trouverez les détails de votre opération :

- Commerçant
- Montant

Cliquez sur « Rejeter »

Confirmer votre choix en cliquant « OUI » sur le refus de l'opération



4c Opération refusée

L'application vous confirme votre choix de refuser l'opération.

Cliquez sur « J'ai compris »



5

**Paramétrer
l'application AKARI**

5 | Paramétrer l'application

Pour accéder à la page paramètre, **cliquez sur la roue crantée**

La page de paramètre de l'application AKARI vous permet :

- **Modifier mes préférences** : mode de validation des paiements (code PIN d'authentification ou Biométrie)
- **Modifier votre code PIN** d'authentification
- **A propos** : Informations concernant l'application
- **Support** : numéro de l'assistance Akari



La couleur des écrans de paramètres peuvent changer en fonction du modèle de votre smartphone

5 | Paramétrer l'application

Modifier vos préférences de validation des paiements (biométrie ou code PIN d'authentification) (1/2)

1 Modifier mes préférences

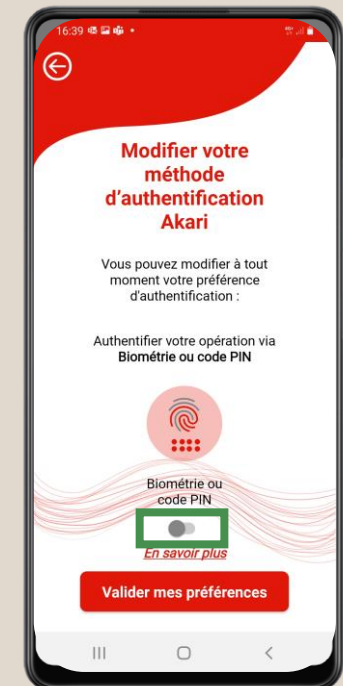
Cliquez sur **modifier mes préférences** : mode de validation des paiements (code PIN d'authentification ou Biométrie)



2 Modifier votre méthode d'authentification

Cliquez sur le bouton gris « **Biométrie ou code PIN** »

Puis Cliquez sur « **Valider mes préférences** »



5 | Paramétrer l'application

Modifier vos préférences de validation des paiements (biométrie ou code PIN d'authentification) (2/2)

3 Modification réussie

L'application confirme la prise en compte de la modification

Cliquez sur « *C'est compris* »



5 | Paramétrer l'application

Modifier le code PIN d'authentification (1/2)

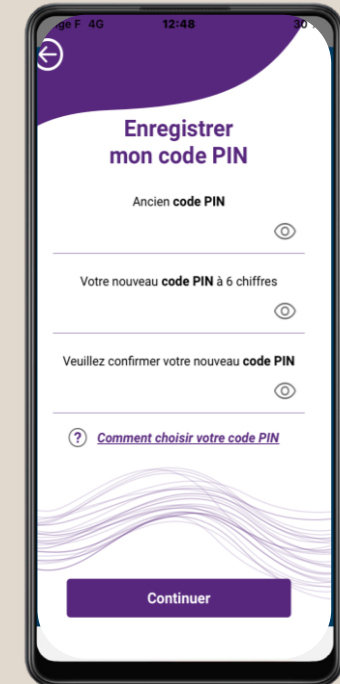
1 Modifier mon code PIN

Cliquez sur « *Modifier mon code PIN* »



2 Enregistrer le nouveau code PIN d'authentification

- *Entrez votre code PIN actuel*
- *Puis entrez votre nouveau code PIN à 6 chiffres*
- *Entrez une deuxième fois le nouveau code PIN*
- Cliquez sur « *Continuer* »



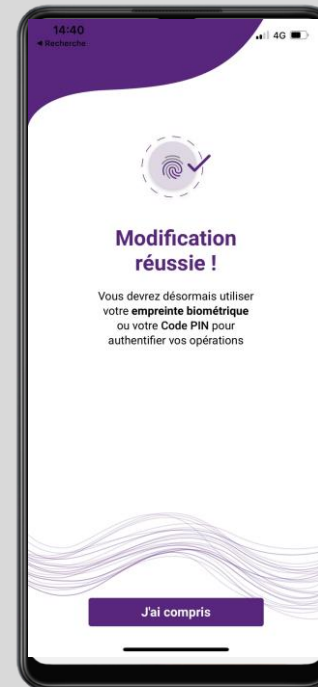
5 | Paramétrer l'application

Modifier le code PIN d'authentification (2/2)

3 Confirmation du changement du code PIN

L'application confirme la prise en compte de la modification

Cliquez sur « *J'ai compris* »



5 | Paramétrer l'application

Voir le statut de l'application AKARI

1 A propos

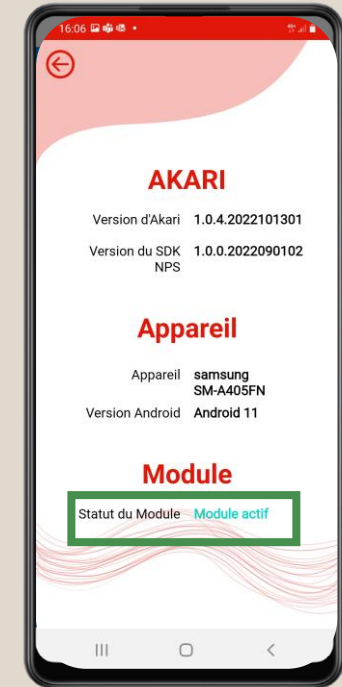
Cliquez sur « *A propos* » :

Vous pouvez vérifier si votre application est toujours active ou non



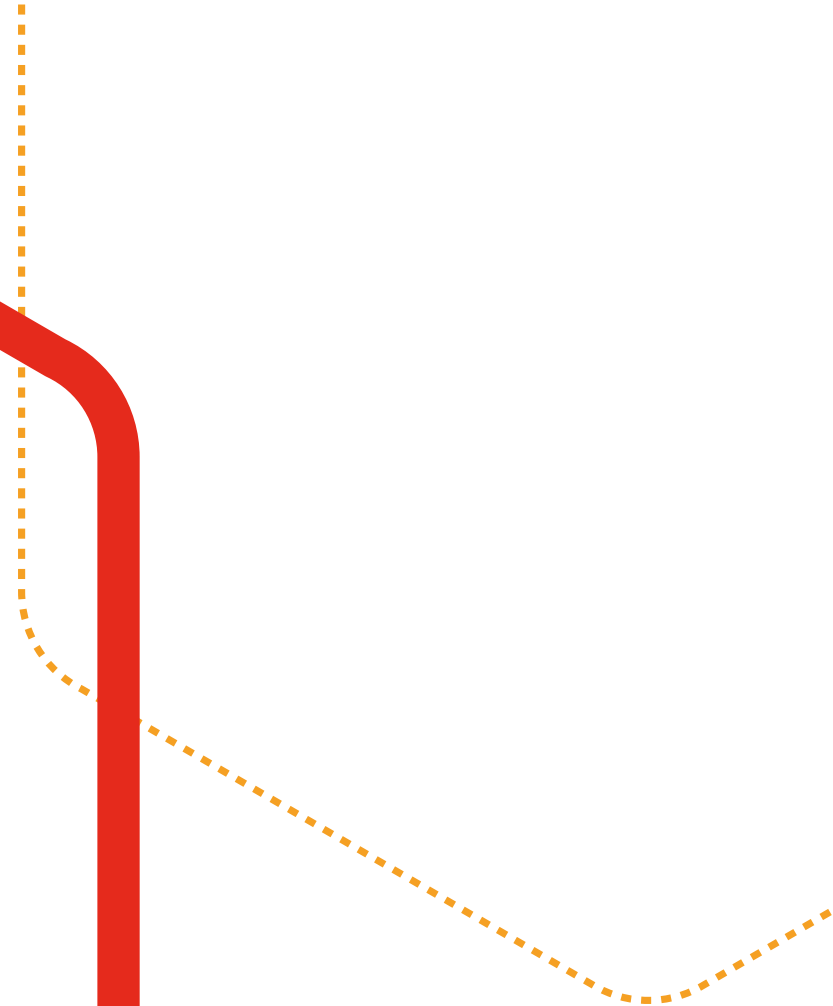
2 Vérification de l'application AKARI

Vous pouvez constater que l'application est au statut « *ACTIF* »



6

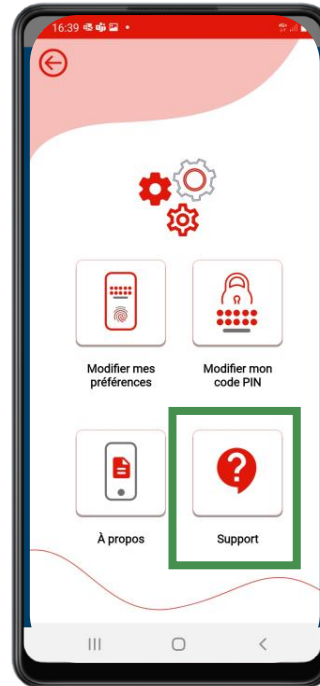
Assistance



6 | Besoin d'une assistance ?

Notre équipe est à votre disposition.

Cliquez sur support pour avoir accès au numéro
de l'assistance
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à
17h
01 58 50 98 89



A large red hexagonal frame with rounded corners, centered on the page. A light blue dotted line extends from the right side of the frame towards the right edge of the image.A decorative pattern of diagonal light blue stripes on a white background, located in the bottom-left corner of the image.

banquedesterritoires.fr



| @BanqueDesTerr